

Allgemeine Geschäftsbedingungen Aarberger Bühne

Freilichtspiele Aarberg 2019:

Vorstellungsbeginn: 20.30 Uhr

Dauer: ca. 110 Minuten (keine Pause)

Die Abendkasse (sofern noch freie Plätze verfügbar sind) und die Camper-Bar sind ab 19.00 Uhr geöffnet, Zutritt zu den Sitzplätzen ab 20.00 Uhr. Die Camper-Bar ist bis 23.30 Uhr, am Wochenende bis 00.30 Uhr geöffnet.

Ticketvorverkauf:

Vorverkauf via www.aarberger-buehne.ch: Start ab Dienstag, 23. April 2019, 08.00 Uhr

Vorverkauf via Telefon 032 392 74 01 jeweils von Montag bis Freitag, 16.00 bis 18.00 Uhr
Start am Dienstag, 23. April 2019 von 16.00 bis 18.00 Uhr

Personen im Rollstuhl melden sich für den Ticketverkauf bitte unter 032 392 74 01.
Entsprechende Parkplätze wie auch rollstuhlgängige Toiletten sind vorhanden.

Das Reservationsprogramm sendet automatisch ein Bestätigungsmail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Falls Sie keine Bestätigung erhalten, teilen Sie uns dies bitte via Telefon 032 392 74 01 oder per E-Mail an ringmuur@gmx.ch mit dem Betreff «fehlende Bestätigung» mit.

Einlösen von Gutscheinen:

Ihr Gutschein für einen Eintritt an die Freilichtspiele 2019 wird unter Eingabe Ihres Bonus-Codes direkt bei Ihrer Online-Reservation gutgeschrieben. Bitte beachten Sie, dass die blauen Gutscheine für einen Eintritt ins Ringmuur-Theater für die Freilichtspiele 2019 nicht gültig sind.

Online-Reservation:

Tickets müssen per Vorkasse, innert 10 Tagen oder via Kreditkarte bezahlt werden. Danach verfällt die Reservation. Bezahlte Tickets können nicht mehr storniert werden.

Es werden KEINE Reservationen via E-Mail entgegengenommen!

Wetterauskunft:

Die Tribüne ist überdacht. Bitte bringen Sie dennoch warme Kleidung mit, evtl. Decken und Regenschutz. Regenschirme sind auf der Tribüne jedoch NICHT gestattet.

Sie erfahren am Spieltag, ob eine Vorstellung durchgeführt oder aufgrund der Wettersituation abgesagt werden muss:

Online ab 16.00 Uhr unter www.aarberger-buehne.ch

Telefonisch ab 17.00 Uhr über RegioInfo 0900 1600 00 (während der Begrüssungsansage die Nummer 81464 eingeben und die Meldung für die Freilichtspiele Aarberg abhören)

Via Wetter-Alarm: App herunterladen, Freilichtspiele Aarberg und die gewünschte Vorstellung als Favorit abspeichern. Sie erhalten am Spieltag ab 16.00 Uhr automatisch die Information zur Durchführung.

Wetter-Alarm ist eine kostenlose Wetter-App der Kantonalen Gebäudeversicherungen mit Meteorodaten von SRF Meteo. Die App gibt es sowohl für iOS- als auch für Android-Geräte im entsprechenden App-Store. Für weitere Informationen:
<https://wetteralarm.ch/blog/freilichtspiele-aarberg-2019/>

An der Veranstaltung:

Danke, dass Sie rechtzeitig Ihre Spitzplätze einnehmen werden. Verspäteten Gästen können wir leider keinen Zugang mehr zu ihrem Sitzplatz gewähren.

Aus Sicherheitsgründen sind auf dem Gelände der Freilichtspiele Aarberg keine Tiere zugelassen.

Ton-, Bild- und Filmaufnahmen sind während der Vorstellung aus urheberrechtlichen Gründen nicht erlaubt.

Mit dem Kauf eines Eintrittstickets erteilen Sie uns Ihr Einverständnis, Foto- und Filmaufnahmen zu machen und diese Aufnahmen im Zusammenhang mit der Veranstaltung für die Öffentlichkeitsarbeit und die Dokumentation, analog und digital, zu verwenden.

Die Aarberger Bühne übernimmt keine Haftung für Sach-, Personen- und Vermögensschäden im Zusammenhang mit der Organisation und Durchführung der Freilichtspiele Aarberg 2019.

Abbruch, Absage und Verschiebung einer Vorstellung:

Eine Vorstellung gilt als gespielt, wenn sie nach mehr als 45 Spielminuten abgebrochen werden muss. Sie haben in diesem Fall keinen Anspruch auf Rückerstattung Ihres Eintrittsgeldes oder Eintausch der Tickets für ein anderes Spieldatum.

Muss eine Vorstellung vorher abgebrochen oder bereits im Vorfeld abgesagt werden, findet eine Ersatzvorstellung statt. Das Datum geben wir Ihnen über die Webseite www.aarbergerbuehne.ch, über RegioInfo 1600 und die App «Wetter-Alarm» bekannt.

Der Eintritt wird somit nicht zurückerstattet und behält an der Ersatzvorstellung seine Gültigkeit für die reservierte Sitzplatznummer. Nur bei definitiv abgesagten Vorstellungen ohne Ersatzdatum durch die Freilichtspiele Aarberg wird der Eintrittspreis zurückerstattet oder können die Tickets auf ein anderes Datum umgebucht werden, jedoch nur solange Vorrat.

Bei Absage einer Veranstaltung, ohne dass noch verfügbare Daten vorhanden sind, wird der Betrag für das Eintritts-Ticket zurückerstattet. Für eine Rückerstattung sind die Tickets der abgesagten Veranspaltung bis spätestens 10 Tage nach Absage der betreffenden Vorstellung per Einschreiben (Datum Poststempel) im Original mit den vollständigen Angaben zu Ihrer Bank- oder Postkontoverbindung an folgende Adresse einzusenden:

Freilichtspiele Aarberg 2019
Andreas Arn
Leimernweg 7
3270 Aarberg

Bei Zahlungen mit der Kreditkarte werden die Bearbeitungsgebühren nicht zurückerstattet.

Nach Ablauf der angegebenen Frist von 10 Tagen verfallen die Ansprüche gegenüber dem Organisationskomitee der Freilichtspiele Aarberg 2019.